

中小
企業

パソコンサポート

株式会社チーム・スタッカート

あの、なんかへんになっただけですけど...

あっ、そういうことだったんですね！！

調査のためこちらで、パソコンの操作を開始させていただきます。

スタンダード

1. トラブル遠隔サポート・・・トラブルがあった際にご連絡頂き、遠隔で不具合に対応させていただきます。
2. メール・電話による遠隔サポート・・・メールや電話で頂いたお悩みを遠隔操作にてサポート対応させていただきます。

※訪問の場合は、別途出張費がかかります。

※6ヶ月単位のご契約となります。

※月2回までの対応

月額

¥5,250

パソコンの台数無制限

プレミアム

月1回のご訪問と、パソコンサポート、不具合対応や、新規導入のご相談、更にパソコンやシステムを便利にご活用いただけるようにご提案させていただきます。プランです。

※訪問回数は、1ヶ月内の最大回数です。

※6ヶ月単位のご契約となります。

月額

¥31,500

パソコンの台数無制限

お問い合わせは「info@how2pc.net」まで

Q ハードウェアトラブルは対応していただけますか？

訪問にてご対応いたします。症状によっては、メーカー修理や部品交換が発生し、時間がかかる場合がございます。

Q お問い合わせは何回までですか？

月2回となります。それ以上発生する場合は、別途、担当までご相談ください。

Q セキュリティは大丈夫なのでしょうか？

AES(256ビット)の暗号化通信を行っており、十分なセキュリティを確保しております。データの盗聴や改ざん、なりすましなどの心配はございません。

Q インターネットに接続していなくても利用できますか？

お客様のパソコンがインターネットに接続されていない場合は訪問サポートになります。

Q どのようなパソコンをサポートしていただけますか？

2000年以降に発売されたパソコン、サーバー、周辺機器等の現在ご利用いただいている機器のご支援をさせていただきます。

※一部、対応できない機器もございますのでご相談ください。

対応メーカー一覧（一例）

アップル	NEC	ソニー	キャノン
シャープ	トウシバ	ヒューレット・パッカー	エプソン
デル	富士通	パナソニック	ブラザー
acer	ASUS	IOデータ	自作PCなど

中小企業パソコンサポート受付はこちら

株式会社チーム スタッカート

東京都足立区梅島1-7-6

平日:9時30分~18時

24時間受付

電話：03-5888-4593

メール: info@how2pc.net

<http://www.how2pc.net/sp>