

パソコン操作、設定、障害対応等パソコンを遠隔からサポートします。

# パソコン遠隔サポート

あの、なんかへんになったんですけど...

あっ、そういうことだったんですね！！

調査のためこちらで、パソコンの操作を開始させていただきます。

エンジニアがお悩みの内容に合わせて、遠隔でパソコンの操作を行い、プリンタやメールの設定、不具合の調査、その他パソコンのご支援を行います。訪問サポートもOK！お気軽にご相談ください。

今なら2,000円OFF

## 接続料金

遠隔サポート始めますキャンペーン（8月末まで）

1回あたり  
~~¥3,150~~

特別  
価格

¥1,050

## 作業料金

10分位内に完了する場合は作業料金はかかりません。内容によって異なりますのでお問い合わせください。

メール設定 ¥2,100~

パソコン遠隔サポート受付はこちら

## 株式会社チーム スタッカート

東京都足立区梅島1-7-6

「お名前」「住所」「連絡先」「お悩み内容」をご連絡時にお伝え下さい。※パートナー様も募集中！

平日:9時30分~18時

24時間受付

電話: 03-5888-4593

メール: info@how2pc.net

※FAXの場合は裏面のフォームにご記入ください。

## Q 利用料金はいくらですか？

接続料金と作業料金やトラブルに対する作業費用がかかります。  
10分以内に終了する場合は、追加料金はかかりません。  
(ハードウェアトラブルなど遠隔で対応できない場合は料金はいただきません。)

## Q 土日祝日、夜間の対応していただけますか？

予めご予約いただければ対応させていただきます。

## Q 遠隔ソフトのセキュリティは大丈夫なのでしょうか？

AES(256ビット)の暗号化通信を行っており、十分なセキュリティを確保しております。データの盗聴や改ざん、なりすましなどの心配はございません。

## Q インターネットに接続していなくても利用できますか？

お客様のパソコンがインターネットに接続されていない場合は訪問サポートになります。

## Q どのような環境で利用できますか？

ご利用可能なパソコンのOSがWindows 2000/XP/Server 2003/  
Vista/Server 2008/7/8/Server 2012に対応しています。

FAX送信欄 03-5888-4617

会社名	ふりがな		
部署名		ご担当 氏名	ふりがな
住所			
TEL (携帯)		FAX	
Eメール			
お悩み内容			